

## ABSTRAK

Assessment Center Indonesia (ACI) merupakan unit bisnis Telkom Indonesia yang melakukan identifikasi kompetensi bagi kandidat yang akan menduduki suatu posisi dalam perusahaan. Proses ini dilakukan melalui suatu metode yang diberi nama Assessment Center. Dalam penjadwalan kegiatan *assessment center* karyawan ACI masih menggunakan *Microsoft Excel*, hal ini membuat karyawan kesulitan dalam melihat *assessor* yang bertugas. Didasari atas permasalahan tersebut, Tugas Akhir ini bertujuan untuk merancang Sistem Pendukung Keputusan yang dapat menunjukkan urutan nilai *assessor*, serta dapat melihat jadwal kegiatan dengan mudah, sehingga dapat digunakan oleh karyawan untuk *monitoring* dan acuan evaluasi kinerja *assessor*.

Perancangan SPK ini menggunakan metode perhitungan *Weighted Sum Model* (WSM). WSM digunakan untuk membantu menentukan urutan nilai *assessor*. SPK ini berbasis *website* yang dikembangkan dengan *framework laravel*, menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*. Pada pengujian sistem, *blackbox testing* dan *user acceptance testing* digunakan untuk menguji fungsionalitas sistem terhadap skenario yang telah dirancang.

Hasil dari Tugas Akhir ini berupa sistem yang dapat memberikan urutan nilai *assessor* berdasarkan kriteria penilaian *assessor*. Sistem ini juga dapat memberikan informasi jadwal kegiatan beserta *assessor* yang bertugas. Pengujian dengan *blackbox testing* dan *user acceptance testing* menghasilkan bahwa sistem dapat berjalan sesuai fungsi yang diharapkan oleh *stakeholder*.

Kesimpulan dari Tugas Akhir ini dihasilkan SPK *assessor* pada Assessment Center Indonesia yang dapat digunakan oleh karyawan sebagai media evaluasi *assessor* dalam menjalankan tugas. Sistem dapat menyimpan jadwal kegiatan sehingga dapat memudahkan karyawan dan *assessor* dalam melihat jadwal kegiatan. Sistem yang telah dirancang dapat dikembangkan sesuai kebutuhan karyawan ACI. Pengembangan berikutnya dapat berfokus pada penambahan fitur.

**Kata Kunci:** *Assessor, WSM, Sistem Pendukung Keputusan*