

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN BOJONEGORO MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019

Oleh

FAIDATUL HIKMAH

1202174096

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro merupakan salah satu instansi pemerintahan Kabupaten Bojonegoro yang memiliki tugas melaksanakan kewenangan daerah di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro bertanggung jawab menjalankan misi ke dua Kabupaten Bojonegoro, yaitu Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Bersih, Transparan dan Bertanggungjawab. Demi tercapainya misi tersebut, dibutuhkan penyusunan Tata Kelola Teknologi Informasi sebagai pedoman dalam upaya penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Pada penelitian ini, tahap awal penentuan proses domain yang akan diteliti dengan *desain factor* menggunakan *desain toolkit* dari COBIT 2019 yang selanjutnya dilakukan *assessment capability* terkait proses domain yang terpilih. Proses domain tersebut adalah APO07 Managed Human Resource, BAI08 Managed Knowledge, DSS01 Managed Operation, DSS02 Managed Service Request and Incidents dan DSS03 Managed Problem. Berdasar hasil *assessment capability*, ditemukan beberapa permasalahan seperti belum adanya kebijakan terkait proses tata kelola manajemen TI, belum adanya instruksi kerja terkait manajemen masalah yang terjadi, serta belum adanya aplikasi yang mendukung proses tata kelola yang mendukung tingkat kematangan Sistem pemerintahan Berbasis Elektronik. Oleh karena permasalahan tersebut, diperlukan perancangan Tata Kelola TI di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro demi terciptanya Tata Kelola TI yang baik dan sesuai tujuan dinas terkait. Hasil Penelitian ini berupa rekomendasi rancangan kebijakan, dokumen dan aplikasi yang diharapkan dapat diterapkan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro.

Kata kunci—Teknologi Informasi, Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 2019, APO, BAI, DSS