

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS SENTIMEN *REVIEW CUSTOMER* TERHADAP LAYANAN
EKSPEDISI JNE DAN J&T *EXPRESS* MENGGUNAKAN METODE
*NAÏVE BAYES***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

NURAINI IKA PRATIWI KALINGARA

1202174267

Bandung, 28 Agustus 2021

Disetujui oleh,

Pembimbing 1



Dr. Oktariani Nurul Pratiwi, S.Kom, M.T

NIP: 20870013

Pembimbing 2



Hilman Dwi Anggana, S.Si., M.Si

NIP: 17890111