

# **Bab I   Pendahuluan**

## **I.1   Latar Belakang**

Pada era kemajuan teknologi seperti sekarang ini, manusia dapat melakukan pertukaran informasi dengan cepat. Hal ini dimungkinkan karena semakin berkembangnya teknologi yang bertujuan untuk memudahkan pekerjaan manusia. Internet merupakan salah satu dari hasil berkembangnya teknologi informasi. Internet merupakan jaringan komputer secara global yang dapat menghubungkan seluruh pengguna komputer dengan jaringan ke seluruh dunia untuk melakukan penggalan dan pertukaran informasi . Seiring berkembangnya teknologi yang memudahkan pekerjaan manusia seperti dalam hal memenuhi kebutuhannya. Salah satu kebutuhan primer manusia adalah pangan (makan/minum). Dengan kondisi pandemi COVID-19 saat ini mempengaruhi penggunaan teknologi di Indonesia. Salah satunya memanfaatkan perkembangan teknologi dalam memesan makanan/minuman pada sebuah restoran dan cafe.

Berdasarkan data yang dikeluarkan oleh (Barat, 2019) Sebagian besar pelaku bisnis kuliner khususnya bisnis penjualan minuman Chi-Chi Thai Tea di daerah Sumatera Barat kota Padang belum memanfaatkan teknologi terbaru dan sederhana dalam berbisnis. Masih menggunakan cara manual dalam transaksi pemesanan dan pemanfaatan penggunaan Internet.

Chi Chi Thai tea merupakan sebuah usaha wiraswasta yang bergerak pada bidang minuman. Chi Chi Thai Tea berlokasi di daerah kota Padang dan telah memiliki 9 karyawan diantaranya 3 bagian produksi, 3 karyawan bagian administrasi dan 3 karyawan bagian pelayanan. Pemilik juga ikut berkontribusi dalam melakukan proses penjualan untuk melayani pelanggan yang memesan.

Kondisi saat ini di Chi-Chi Thai Tea masih menggunakan cara memesan secara manual. Hal tersebut menyulitkan pemilik karyawan khususnya pada bagian administrasi (kasir) dalam hal melayani pelanggan untuk melakukan pemesanan dan pembayaran yang menyebabkan perhitungannya cukup memakan waktu lama.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis berusaha merancang sebuah sistem yang dapat melakukan pemesanan menu secara online di tempat dengan menggunakan login pada website dan mengangkatnya menjadi sebuah penelitian yang berjudul “PERANCANGAN APLIKASI CHI – CHI THAI TEA BERBASIS WEB PADA MODUL ADMINISTRASI MENGGUNAKAN METODE WATERFALL”. Adanya penelitian ini diharapkan adanya perubahan yang signifikan dalam mutu dan kualitas pelayanannya serta dapat terealisasi dengan baik.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Dalam penelitian ini rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengurangi kesalahan yang terjadi pada kasir ketika memberikan pesanan?
2. Bagaimana mengurangi antrian ketika kasir melakukan pelayanan?
3. Bagaimana cara mempersingkat waktu pada kasir ketika melakukan perhitungan pemesanan?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun website untuk menyelesaikan setiap permasalahan yang sudah dijelaskan supaya bisnis yang dijalankan dapat lebih efektif dan efisien.

## **I.4 Batasan Penelitian**

Dalam penelitian ini memiliki batasan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Peneliti membangun website yang berfokus kepada pengelolaan kasir.
2. Penelitian berfokus pada aplikasi berbasis web pengelolaan pelayanan kasir.
3. Merancang aplikasi website menggunakan Bahasa PHP dan tidak menggunakan *framework*.
4. Objek penelitian adalah Chi-Chi Thai Tea yang berada di kota padang.

## **I.5 Manfaat penelitian**

Manfaat penelitian yang diharapkan berdasarkan tujuan penelitian:

1. Pemesanan tidak perlu mengantri.
2. Memudahkan kasir dalam mengelolah pemesanan.
3. Memudahkan kasir melakukan perhitungan lebih cepat.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I        Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan tentang pendahuluan penelitian yang berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan pada tugas akhir ini

### **BAB II       Kajian Teori**

Bab ini berisikan mengenai teori-teori atau gagasan yang berkaitan dengan permasalahan penelitian guna menunjang pelaksanaan penelitian ini.

### **BAB III      Metodologi Penelitian**

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan-tahapan yang dilakukan selama penelitian berlangsung

### **BAB IV      Analisis dan Perancangan**

Bab ini berisikan mengenai analisis proses bisnis gerbang otomatis yang akan dirancang yang pada nantinya akan dilakukan pembuatan proses bisnis usulan setelah melakukan analisis.

### **BAB V       Implementasi**

Bab ini berisikan mengenai proses instalasi atau konfigurasi pada modul yang diterapkan

## **BAB VI      Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisikan tentang hasil penelitian serta kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang dilakukan.