

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI IMPLEMENTASI PERMEN PANRB NOMOR 59 TAHUN 2020 TENTANG PEMANTAUAN DAN EVALUASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK STUDI KASUS PADA DOMAIN KEBIJAKAN INTERNAL DISKOMINFO KOTA BANDUNG**

Oleh

**RATIH SYAIDAH**

**NIM :1202174294**

Penyelenggaraan teknologi informasi yang dimiliki pemerintahan Indonesia mengeluarkan Pedoman evaluasi SPBE untuk mengukur tingkat kematangan implementasi *e-government*. Evaluasi dengan menggunakan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 59 Tahun 2020 dimaksudkan untuk melakukan penilaian terhadap Tingkat Kematangan proses yang ada. SPBE terdiri dari beberapa domain, namun dalam penelitian kali ini berfokus pada domain kebijakan internal. Kegiatan evaluasi yang dilakukan peneliti melalui observasi lapangan kemudian peninjauan data dukung yang tersedia serta penilaian secara mandiri terhadap data dukung. Adapun pelaksanaan penelitian terkait evaluasi tingkat kematangan yang dilakukan pada Diskominfo Kota Bandung menghasilkan paparan terkait kondisi terkini dan rekomendasi pengembangan atau perbaikan selanjutnya. Penelitian ini berhasil menyesuaikan evaluasi tingkat kematangan dengan hasil indeks domain kebijakan internal sebesar 3,3 dengan mencakup 1 aspek domain yakni aspek kebijakan internal tata kelola dengan total keseluruhan Indikator sebesar 10 indikator. Hasil tingkat kematangan yang telah dievaluasi menjelaskan bahwa kebijakan internal telah ditetapkan dan mengatur secara lengkap terkait aktivitas - aktivitas penerapan kebijakan tersebut. Dengan temuan hasil evaluasi menciptakan rekomendasi yang diberikan dimana akan digunakan sebagai masukan untuk menjaga kualitas tingkat kematangan level atau dapat meningkatkan indeks SPBE untuk kelangsungan pelaksanaan SPBE Diskominfo Kota Bandung.

Kata kunci: SPBE, Permen PANRB 59/2020, kebijakan internal, tingkat kematangan, *e-government*.