

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian tugas akhir yang berjudul “Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Untuk Transformasi Digital Pada Industri Perbankan Menggunakan *Framework* COBIT 2019 dengan Domain *Deliver, Service and Support*: Studi Kasus Bank XYZ”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi.

Dalam kesempatan kali ini, penulis hendak mengucapkan rasa terima kasih karena pengerjaan penelitian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Ibu Wahidah, S.E dan Ayah Drs. Andy Manaf NM, M.H yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini,
2. Bapak Rokhman Fauzi, selaku pembimbing 1 yang telah memberikan pengetahuan, memberi arahan dan bimbingan kepada penulis,
3. Bapak Rahmat Mulyana, ST., M.T., MBA., selaku pembimbing 2 yang telah membimbing, memberi arahan dan bimbingan kepada penulis,
4. Bank XYZ yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Akhir kata, semoga penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya *civitas* akademik Telkom University. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak berbagai kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 3 Juli 2021

Octaviana Tennissa Poetry