

					harus mengubah <i>source code</i> akan dilakukan <i>monitoring</i> .	
% Fulfillment of Level 2			33%	P (Partially)		<i>Stop Here!</i>

<i>DSS02.05 Resolve and recover from incidents. Document, apply and test the identified solutions or workarounds. Perform recovery actions to restore the I&T-related service.</i>						
<i>Activities</i>	<i>Description</i>	<i>Answer</i>	<i>Score</i>	<i>Comment</i>	<i>Evidence</i>	<i>Capability Level</i>
1	Pilih dan terapkan resolusi insiden yang paling tepat (solusi sementara dan / atau solusi permanen).	No	0			2
2	Catat apakah solusi digunakan untuk resolusi insiden.	No	0			
3	Lakukan tindakan pemulihan, jika diperlukan.	Yes	1	-	Membuat Strategi Pemulihan (<i>Recovery Strategy</i>) dengan tujuan mempersiapkan cara yang terorganisir untuk membuat keputusan jika terjadi kondisi darurat yang mengganggu aktivitas bisnis bank. (703)	
4	Mendokumentasikan resolusi insiden dan menilai apakah resolusi tersebut dapat digunakan sebagai sumber pengetahuan di masa depan.	Yes	1	-	Sama dengan DSS01.03(4)	
% Fulfillment of Level 2			50%	P (Partially)		<i>Stop Here!</i>

DSS02.06 Close service requests and incidents.

Verifikasi penyelesaian insiden yang memuaskan dan / atau pemenuhan permintaan, dan tutup.

<i>Activities</i>	<i>Description</i>	<i>Answer</i>	<i>Score</i>	<i>Comment</i>	<i>Evidence</i>	<i>Capability Level</i>
1	Verifikasi dengan pengguna yang terpengaruh bahwa permintaan layanan telah dipenuhi dengan memuaskan atau insiden telah diselesaikan secara memuaskan dan dalam jangka waktu yang disepakati / dapat diterima.	Yes	1		Biasanya ada proses <i>post implementation review</i> (PIR). setiap ada perbaikan atau <i>product release</i> , penyelesaian <i>product</i> perusahaan akan minta <i>user</i> bisnis melakukan PIR atau melakukan transaksi percobaan.	2
2	Tutup permintaan layanan dan insiden	Yes	1	-	Prosedur penanganan keluhan <i>user</i> dari mulai menerima request insiden sampai dengan <i>closing</i> .	
% Fulfillment of Level 2			100%	F (Fully)	Complete!	