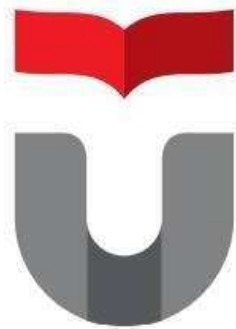


**PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK  
TRANSFORMASI DIGITAL DI INDUSTRI PERBANKAN  
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 DENGAN DOMAIN  
*DELIVER, SERVICE AND SUPPORT*: STUDI KASUS BANK XYZ**

**Oleh:**

**OCTAVIANA TENNISSA POETRY**

**1202170332**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2021**