

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Batasan Masalah	4
I.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II Kajian Teori	6
II.1 PT. Angkasa Pura II (Persero)	6
II.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	6
II.1.2 Struktur Organisasi.....	9
II.1.3 Visi Misi Organisasi	10
II.1.4 Bisnis Utama PT. Angkasa Pura II (Persero).....	11
II.2 Perkembangan COBIT	12
II.3 Pengertian COBIT 5 Sebagai Teknologi Informasi.....	14
II.4 COBIT 5	17
II.4.1 Komponen COBIT 5	21
II.4.1.1 <i>5 Principles</i>	21
II.4.2 7 Enablers	24
II.4.3 <i>Process Reference Model (PRM)</i>	26

II.4.4	Governance.....	26
II.4.5	Management	27
II.4.6	Metode Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi COBIT 5	33
II.4.7	Model Proses Penilaian (<i>Process Assessment Model/PAM</i>)	35
II.4.8	RACI Chart (Responsible, Accountable, Consulted, Informed)	36
II.4.9	<i>GAP Analysis</i>	40
II.4.10	Fokus Area Tata Kelola dan Manajemen TI	41
	II.4.10.1 Deliver, Service, and Support (DSS).....	41
Bab III	Metodologi Penelitian	43
III.1	Model Konseptual.....	43
III.2	Sistematika Penelitian	45
III.2.1	Tahap Pertama (<i>Where are the drivers?</i>)	45
III.2.2	Tahap Kedua (<i>Where are we now?</i>).....	46
III.2.3	Tahap Ketiga (<i>Where do we want to be?</i>).....	47
III.2.4	Tahap Keempat (<i>What needs to be done?</i>).....	47
III.2.5	Tahap Kelima (<i>How do we get there?</i>)	47
III.3	Metode Pengumpulan Data.....	47
III.3.1	Kebutuhan Data	47
III.3.2	Teknik Pengumpulan Data	49
III.4	Tahapan Analisis.....	50
III.5	Penentuan <i>GAP</i>	50
III.6	Rekomendasi.....	50
Bab IV	Analisis dan Pembahasan	52
IV.1	Tahapan Analisis	52
IV.1.1	Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Badan.....	52
IV.1.2	Dokumentasi dan Regulasi	53
IV.1.3	Enterprise Goals dan IT-Related Goals.....	55
IV.2	Analisa Data	69
IV.2.1	Penilaian Proses DSS-01	79
IV.2.2	Penilaian Proses DSS-02	79
IV.2.3	Penilaian Proses DSS-03	80
IV.2.4	Penilaian Proses DSS-04	81
IV.2.5	Penilaian Proses DSS-05	82
IV.2.6	Penilaian Proses DSS-06	82

IV.2.7 Rekapitulasi Penilaian Tingkat Kapabilitas.....	83
IV.3 GAP Analysis (Analisa Kesenjangan).....	86
Bab V Rekomendasi	87
V.1 Rekomendasi.....	87
V.1.1 Rekomendasi DSS-01.....	87
V.1.2 Rekomendasi DSS-02.....	89
V.1.3 Rekomendasi DSS-03.....	95
V.1.4 Rekomendasi DSS-04.....	98
V.1.5 Rekomendasi DSS-05.....	102
V.1.6 Rekomendasi DSS-06.....	103
V.2 Rekomendasi Inisiatif	110
Bab VI Kesimpulan dan Saran.....	117
VI.1 Kesimpulan.....	117
VI.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	123