

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian tugas akhir yang berjudul “Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Untuk Transformasi Digital Pada Industri Perbankan Menggunakan *Framework* COBIT 2019 dengan Domain *Build, Acquire And Implement*: Studi Kasus Bank XYZ”. Laporan tugas akhir ini disusui sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi.

Dalam kesempatan kali ini, penulis hendak mengucapkan rasa terima kasih karena pengerjaan penelitian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, adik, dan keluarga besar atas semua doa, semangat serta dukungan kepada penulis sehingga dapat melewati ini dengan baik.,
2. Bapak Rokhman Fauzi, S.T, M.T., selaku pembimbing 1 yang telah memberikan pengetahuan, memberi arahan dan bimbingan kepada penulis,
3. Bapak Rahmat Mulyana, ST., M.T., MBA., selaku pembimbing 2 yang telah membimbing, memberi arahan dan bimbingan kepada penulis,
4. Manager Divisi Solusi Teknologi Informatiyang telah memeberikan waktunya untuk penulis dan teman teman melakukan *semi-structured interview*,
5. Bank XYZ yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Akhir kata, semoga penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya civitas akademik Telkom University. Penulis menyadari bahwa penelitin ini masi banyak berbagai kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 3 Juli 2021

Putu Minia Dewi