

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
I.1 Latar Belakang.....	16
I.2 Rumusan Masalah.....	19
I.3 Tujuan Penelitian	19
I.4 Batasan Penelitian.....	19
I.5 Manfaat Masalah	20
I.6 Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
II.1 Transformasi Digital.....	22
II.2 Tata Kelola TI.....	23
II.3 Regulasi Terkait Tata Kelola TI	24
II.4 Kerangka Kerja Tata Kelola TI.....	24
II.5 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	30
II.6 <i>Build, Acquire and Implement (BAI)</i>	30

II.7	COBIT 2019 Implementasi.....	33
II.8	Penelitian Terkait.....	35
II.2.1	BAPAPSI Pemkab Bandung.....	35
II.2.2	Lembaga Keuangan Mikro.....	37
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	39
III.1	Model Konseptual.....	39
III.2	Sistematika Penelitian.....	41
III.3	Alasan Pemilihan Metode.....	43
III.4	Pengumpulan Data.....	44
III.5	Analisis Data.....	45
III.6	Metode Evaluasi.....	47
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA.....	50
IV.1	Pengumpulan Data.....	50
IV.2.1	Kebutuhan Data.....	50
IV.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
IV.2	Pengolahan Data.....	53
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	53
IV.2.1.1	Profil Bank XYZ.....	53
IV.2.1.2	Visi dan Misi Bank XYZ.....	54
IV.2.1.3	Struktur organisasi Bank XYZ.....	55
IV.3	Hasil Analisis Data.....	57
IV.3.1	Teknik Proses Prioritas.....	57
IV.3.1.1	Design Factor ke-1.....	57
IV.3.1.2	Design factor ke-2.....	58
IV.3.1.3	Design Factor ke-3.....	59
IV.3.1.4	Design Factor ke-4.....	59

IV.3.1.5 Tahapan Design Factor ke-5 sampai ke-10	60
IV.3.1.6 Design Factor ke-5	60
IV.3.1.7 Design Factor ke-6	61
IV.3.1.8 Design Factor ke-7	62
IV.3.1.8 Design Factor ke-8	63
IV.3.1.10 Design Factor ke-9	63
IV.3.1.11 Design Factor ke-10	64
IV.3.1.12 Hasil Prioritas Proses Bank XYZ.....	65
IV.3.2 Pemilihan Proses Domain.....	66
IV.3.3 Phase 2 Asses Current State.....	67
IV.3.3.1 Komponen Assessment Capability.....	68
IV.3.3.2 Hasil Assessment Capability	71
IV.3.4 Phase 3 Define target state.....	75
IV.3.4.1 Menentukan target.....	75
IV.3.4.2 Analisis Kesenjangan	76
IV.3.4.3. Analisis Potential Improvement	79
BAB V REKOMENDASI DAN PERANCANGAN	83
V.1 Phase 4 Build Improvement.....	83
V.2 Perancangan	83
V.2.1 Aspek People	83
V.2.1.1 Rekomendasi Responsibility	83
V.2.1.2 Rekomendasi Pelatihan (Skill & Awareness).....	88
V.2.2 Aspek Process	89
V.2.2.1 Rekomendasi SOP.....	89
V.2.2.1.1 Perancangan SOP Pengelolaan Risiko Proyek.....	90
V.2.2.1.2 Perancangan SOP Pengelolaan Sumber Daya Proyek.....	90

V.2.2.1.3 Perancangan SOP Pengembangan Rencana Proyek.....	90
V.2.2.1.5 Perancangan SOP Memulai Program.....	91
V.2.2.3 Rekomendasi Instruksi Kerja.....	91
V.2.3 Aspek Technology	91
V.2.3.1 Rekomendasi Tools	91
V.2.4 Prioritise Improvements.....	95
V.2.4 Detailing Improvements	101
V.2.5 Roll Out Solution.....	102
V.2.6 Pengaruh Rancangan	106
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	114
Lampiran <i>Design Factor</i>	114
Lampiran Assesment Cability	129
Lampiran Pelatihan	178
Lampiran SOP	182
Lampiran Instruksi Kerja.....	203
Lampiran Permohonan Penelitian	209
Lampiran Lembar Izin Penelitian	211
Lampiran Validasi	212