

ABSTRAK

**PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK
TRANSFORMASI DIGITAL DI INDUSTRI PERBANKANMENGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019 DOMAIN BUILD, ACQUIRE AND IMPLEMENT:
STUDI KASUS BANK XYZ**

Oleh

PUTU MINIA DEWI

1202174221

Transformasi digital saat ini merupakan salah satu agenda penting dalam industri Perbankan Indonesia. Bank XYZ merupakan salah satu bank BUMN yang menjalankan aktivitas bisnisnya di Indonesia. Bank XYZ harus menerapkan digital terintegrasi strategi transformasi untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan karena itu meningkatkan kemungkinan bisnis jangka panjang yang berkelanjutan untuk perusahaan. Proses transformasi digital harus didukung dengan adanya tata kelola untuk mengendalikan risiko yang terjadi dan memastikan bentuk sumber daya perusahaan agar dapat digunakan dengan sesuai. Di samping hal tersebut terdapat regulasi terbaru dari Kementerian BUMN Nomor : S-122/MBU/DSI/05/2021 yaitu BUMN diwajibkan untuk melaksanakan *Assessment IT Maturity Level* secara Independen dengan target skor 3 pada Tahun 2021 menggunakan *framework* COBIT versi yang baru. Sehingga diperlukan perancangan tata kelola TI untuk proses transformasi digital pada Bank XYZ menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Fokus penelitian ini adalah domain *Build, Acquire and Implement* (BAI) dengan proses BAI01 *Manage Programs*, BA104 *Manage Availability and Capacity*, BAI11 *Manage Projects* yang diprioritaskan untuk menentukan proses prioritas berdasarkan penilaian menggunakan COBIT *toolkit design factor* . Tujuan penelitian ini untuk membantu Bank XYZ dalam menerapkan Tata Kelola TI untuk menuju proses transformasi digital. Hasil penelitian ini adalah rekomendasi perancangan *people, process* dan *technology*. Usulan pada perancangan *people* dengan menggunakan domain BAI adalah penambahan *responsibility* dan kompetensi untuk meningkatkan keterampilan yang dimiliki pegawai sesuai dengan bidangnya. Pada usulan *process* terdapat SOP dan instruksi kerja. Usulan terakhir pada perancangan *technology* terdapat usulan *software* untuk memudahkan pekerjaan dalam meningkatkan ketangkasan dan efisiensi operasional yang dapat mendukung tercapainya penerapan proses transformasi digital pada Bank XYZ. Pengaruh terhadap penilaian perancangan tata Kelola dapat meningkatkan nilai indeks perusahaan sebesar 0,35 atau 7%. Penelitian ini secara praktis dapat membantu Bank XYZ untuk memprioritaskan tata kelola TI untuk mendukung transformasi digital, sedangkan secara akademik memberikan contoh untuk penelitian selanjutnya terkait prioritas tata kelola TI untuk menuju transformasi digital pada satu organisasi bank.

Kata Kunci : Tata Kelola TI, Bank XYZ dan COBIT 2019, BAI, Transformasi digital.