

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom yang berjudul “Pembuatan Model *Balanced Scorecard* TI Menggunakan Pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk pada Unit *Top 200 and Government*”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak, Ibu, dan kedua saudari saya tercinta yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
2. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS. dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.A.B selaku dosen pembimbing tugas akhir atas segala waktu, saran, dan motivasi yang diberikan kepada penulis;
3. Seluruh dosen dan karyawan di Prodi Strata 1 Sistem Informasi Universitas Telkom yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan bantuan kepada penulis selama menempuh proses perkuliahan;
4. Keluarga besar PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Graha Merah Putih yang telah memberikan dan mendukung penulis untuk berkesempatan melakukan penelitian ini;
5. Java Narendra Sabda yang sudah menemani dan memberikan semangat dalam pengerjaan tugas akhir;
6. Syafirah Abdullah, Nabila Zaira, Sabila Chanifah yang sudah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis;
7. Handayani Oktavia, Fahmi Nuralimi dan Hilda Athifah yang menjadi teman seperjuangan yang saling memberikan dukungan dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini; dan

8. Teman-teman Strata 1 Sistem Informasi Universitas Telkom angkatan 2017 yang telah memberikan pengalaman dan kenangan selama menempuh proses perkuliahan.

Penulis sangat berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Selain itu, kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang juga dapat disampaikan kepada penulis.

Bandung, 18 Agustus 2021

Penulis