

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterkaitan antar empat perspektif pada *IT balanced scorecard* yang digunakan sebagai variabel, yaitu *corporate contribution*, *user orientation*, *operational excellence*, dan *future orientation* dengan didukung oleh 13 indikator yang diambil dari *alignment goals* yang merujuk pada COBIT 2019. Variabel dan indikator ini akan diolah menjadi pernyataan dalam kuesioner yang akan dijawab dengan menggunakan skala *likert* oleh karyawan Unit *Top 200 and Government* pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk dengan menghasilkan 78 responden. Hasil dari kuesioner dijadikan sebagai data awal untuk melakukan analisis menggunakan pendekatan *structural equation model* atau yang biasa dikenal dengan SEM dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Pengolahan data pada penelitian ini terdiri dari pengujian *outer model*, pengujian *inner model*, dan pengujian hipotesis menggunakan *t-statistics*. *Outer model* digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas. Uji validitas dilakukan dengan menilai hasil *convergent validity* dan *discriminant validity*. Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan nilai dari *Cronbach's alpha*. Sedangkan *inner model* digunakan untuk menganalisis R^2 dan melihat pengaruh antar variabel. Hasil dari penelitian ini adalah analisis dari model yang menyatakan bahwa *future orientation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *operational excellence*, *operational excellence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *user orientation* dan *user orientation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *corporate contribution*.

Kata kunci—*teknologi informasi, IT balanced scorecard, smartPLS, structural equation model, COBIT 2019*