

**PERANCANGAN *IT BALANCED SCORECARD* BERBASIS COBIT 2019
MENGUNAKAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELLING*
(*SEM*) BERBASIS VARIAN DI PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK
PADA UNIT *TOP 20 / PUBLIC SERVICE***

Oleh:

AULIA FAHMI NURALIMI

1202172019



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI FAKULTAS
REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
AGUSTUS
2021**