

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
Bab I    Pendahuluan .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	3
I.3    Tujuan Penelitian.....	4
I.4    Batasan Penelitian .....	4
I.5    Manfaat Penelitian.....	4
I.6    Sistematika Penulisan.....	5
Bab II    Tinjauan Pustaka .....	6
II.1    Kajian Teori.....	6
II.1.1    Transformasi Digital .....	6
II.1.2    Tata Kelola TI .....	6
II.1.3    Regulasi Terkait Tata Kelola TI.....	7
II.1.4    COBIT 2019 .....	7
II.1.5    ITIL V4 .....	10
II.1.6    ISO 38500 .....	10

II.2	Perbandingan <i>Framework</i> .....	12
II.3	Alasan Pemilihan <i>Framework</i> .....	15
II.4	Domain <i>Align, Plan, and Organise (APO)</i> .....	15
II.5	Penelitian Terkait .....	16
Bab III	Metodologi Penelitian.....	18
III.1	Model Konseptual .....	18
III.2	Sistematika Penelitian .....	20
III.3	Alasan Pemilihan Metode.....	22
III.4	Pengumpulan Data .....	23
III.5	Analisis Data .....	23
III.5.1	Teknik Prioritasi <i>Design Factor</i> .....	24
III.5.2	<i>Assessment Capability</i> .....	24
III.5.3	<i>Potential Improvement</i> .....	24
III.5.4	Prioritas Inisiatif Berbasis Risiko.....	25
III.5.5	<i>Roadmap</i> Implementasi Inisiatif .....	25
III.6	Metode Evaluasi .....	25
Bab IV	Pengumpulan Dan Analisis Data .....	28
IV.1	Pengumpulan Data .....	28
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	28
IV.1.2	Metode Pengumpulan Data .....	30
IV.2	Pengelolaan Data .....	31
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	31
IV.3	Hasil Analisis Data .....	34
IV.3.1	Penentuan Lingkup Awal Sistem Tata Kelola TI .....	34
IV.3.2	Perbaikan Ruang Lingkup Tata Kelola TI .....	40
IV.3.3	Pemilihan Proses Domain .....	45

IV.3.4	<i>Phase 2 Asses Curent State</i> .....	46
IV.3.5	<i>Phase 3 Define Target State</i> .....	52
Bab V	Rekomendasi Dan Perancangan .....	63
V.1	<i>Phase 4 Build Improvement</i> .....	63
V.2	Perancangan Aspek <i>People</i> .....	63
V.2.1	Rekomendasi <i>Responsibility</i> .....	63
V.2.2	Rekomendasi <i>Skill &amp; Awerness</i> .....	66
V.3	Perancangan Aspek <i>Process</i> .....	67
V.3.1	Rekomendasi SOP.....	67
V.3.2	Rekomendasi Instruksi Kerja.....	68
V.4	Perancangan Aspek <i>Technology</i> .....	68
V.4.1	Rekomendasi <i>Tools</i> .....	69
V.5	<i>Prioritise Improvement</i> .....	71
V.6	Urutan Prioritas Perbaikan .....	78
V.7	<i>Roll Out Solution</i> .....	80
V.8	Estimasi Pengaruh Rancangan .....	84
Bab VI	Kesimpulan Dan Saran .....	87
VI.1	Kesimpulan.....	87
VI.2	Saran.....	87
	Daftar Pustaka .....	89
	Lampiran .....	92
	Lampiran <i>Design Factor</i> .....	92
	Lampiran <i>Assessment Capability</i> .....	119
	Lampiran Pelatihan .....	142
	Lampiran SOP .....	148
	Lampiran Instruksi Kerja .....	157

Lampiran Permohonan Penelitian .....	161
Lampiran Izin Penelitian .....	163
Lampiran Validasi .....	164