

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 COBIT 2019 Implementation.....	8
Gambar II. 2 ITIL Service Value System .....	10
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	18
Gambar III. 2 Sistematika Penelitian .....	20
Gambar IV. 1 Struktur Bank XYZ.....	33
Gambar IV. 2 Struktur Organisasi Pengelola TI Bank XYZ .....	33
Gambar IV. 3 Hasil Design Factor ke-1.....	35
Gambar IV. 4 Hasil Design Factor ke-2.....	36
Gambar IV. 5 Hasil Design Factor ke-3.....	38
Gambar IV. 6 Hasil Design Factor ke-4.....	39
Gambar IV. 7 Hasil Design Factor ke-5.....	40
Gambar IV. 8 Hasil Design Factor ke-6.....	41
Gambar IV. 9 Hasil Design Factor ke-7.....	42
Gambar IV. 10 Hasil Design Factor ke-8.....	43
Gambar IV. 11 Hasil Design Factor ke-9.....	43
Gambar IV. 12 Hasil Design Factor ke-10.....	44