

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Adapun maksud penulis menyusun laporan ini untuk salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana dari Universitas Telkom. Dalam penyusunan laporan ini penulis telah mendapat banyak bantuan dan pengalaman yang sangat berguna dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Ayah Kus Prisetiahadi, SPI, MSc, PhD. Ibu Ratih Saraswati, dan Bunda Zizy Basalama yang senantiasa mencurahkan do'a dan kasih sayang nya untuk kebaikan dan kelancaran anaknya tanpa henti.
2. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS. dan Bapak Ryan Adhitya Nugraha, ST, MT. selaku dosen pembimbing dalam tugas akhir ini yang dengan sabar memberi arahan dan ilmu yang tak ternilai dalam segala tahap penyelesaian tugas akhir ini.
3. Anindya Tyas Wulandari sebagai teman, sahabat, rekan, *partner*, hingga pasangan yang tanpa lelah mempercayai saya dan terus memberi semangat serta do'a dalam segala hal yang saya jalani.
4. Teruntuk Ilham Muhammad Habibie, Sakana Bill Haqi, Kevin Arief Revandy, Reza Irsyad Alfian, Achmad Faqih Buffonbi, Amanda Perwitasari, Aryo Bimo Ramadhan, Bayu Daffa, Dimny Devira, Chandra Erichson Siahaan, Muhammad Narez, Rosy Anjani, Tegar Kurnia Fajar, Muhammad Hafizh Suriaganda, Fauzi Dzulfiqar, dan Muhammad Reza Ardria yang memberi banyak dukungan, bantuan, dan do'a mereka dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Pak Bayu, Pak Imam, Pak Nana, Pak Nugraha Pradana, dan Bu Novi selaku perwakilan dari PT. Transjakarta yang dengan tulus membantu penelitian ini hingga akhir.
6. Dan semua pihak terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga kebaikannya dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari masih adanya ruang untuk penyempurnaan dan segala kekurangan dalam penulisan sehingga Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala keterbatasan yang ada. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi yang membaca. Terimakasih.