

**PENILAIAN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI
BERDASARKAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA DENGAN
*FRAMEWORK INFORMATION TECHNOLOGY
INFRASTRUCTURE LIBRARY (ITIL) V3* DI PT. TRANSPORTASI
JAKARTA (TRANSJAKARTA)**

***(PROCESS EVENT MANAGEMENT, INCIDENT MANAGEMENT,
PROBLEM MANAGEMENT)***

Oleh:

MUHAMMAD AZHAR PRISETIAHADI

1202164235



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TELKOM
2021**