

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS DAN PERANCANGAN KEBIJAKAN MANAJEMEN
LAYANAN PADA BIDANG SIM DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN STATISTIK DKI JAKARTA
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

Bagus Rizal Darmawan

1202172051

Bandung, 28 Juli 2021

Disetujui oleh,

Pembimbing 1



Falahah, S.Si., M.T.

NIP. 2094008-3

Pembimbing 2



Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 20920014