

**ABSTRAK**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSES MANAJEMEN KINERJA TI  
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 DI PT INTI  
(PERSERO)**

**Oleh:**

**AGUNG PRABOWO**

**1202160024**

PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) atau disingkat PT INTI (Persero) merupakan salah satu perusahaan BUMN yang bergerak di bidang telekomunikasi, elektronika, informatika dan kelistrikan/energi. Saat ini PT INTI (Persero) menggunakan COBIT 4.1 sebagai kerangka kerja dan menjadikannya sebagai acuan dalam manajemen kepatuhan. Untuk memastikan kualitas kontrol internal dari pemanfaatan Teknologi Informasi atau TI terkelola dengan baik, maka pemanfaatan TI tersebut perlu dikembangkan secara terukur dan terarah. Selain itu, masih terdapat beberapa hal kekurangan untuk mengukur kinerja TI secara menyeluruh di perusahaan PT. INTI (Persero). Dengan adanya permasalahan tersebut, perlu dilakukan analisis dan perancangan proses manajemen kinerja TI dengan menggunakan framework COBIT 2019.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui serta memahami kondisi dalam penerapan tata kelola TI pada PT. INTI (Persero) terhadap manajemen performa yang dijalankan. Dan untuk mengukur sejauh mana implementasi terhadap tata kelola TI yang dilakukan dengan mengacu pada MEA 01 yang ada pada COBIT 2019 *Governance and Management Objectives*.

Penelitian ini membahas proses manajemen risiko dan kontrol proyek TI dengan acuan COBIT 2019 *Governance and Management Objectives*. Fokus dalam penelitian ini ialah manusia, proses, dan teknologi yang diperlukan agar proses dapat dikelola dengan baik oleh organisasi, serta dapat membantu dalam pelaksanaan proses dengan didukung pemanfaatan *software*.

Metode penelitian yang digunakan ialah metode konseptual dengan merujuk pada COBIT 2019 *Implementation Guide*.

Dalam melakukan penelitian hingga tahap implementasi kepatuhan TI pada PT INTI (Persero), penulis menggunakan *continual improvement task* yang terdapat pada *seven lifecycle phases* COBIT 2019 *Implementation Guide*.

Dengan hasil penelitian ini diharapkan bisa membantu perusahaan dalam menerapkan sistem sehingga bisa lebih efektif dan efisien dalam mencapai tujuannya serta berkembang sesuai dengan yang di harapkan.

Kata Kunci: Manajemen risiko, COBIT 2019 *Governance and Management Objectives*, COBIT 2019 *Implementation Guide*, MEA01.