

**PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER
LOYALTY PADA PENGGUNA JASA KURIR JNE EXPRESS DI
BANDUNG**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
M Harby Sabila
1501142087



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**

