

**PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA *E-  
COMMERCE* SHOPEE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Muhammad Dariel Fadli

1501160366



**ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**