

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul **“PERANCANGAN PERBAIKAN KOMUNIKASI PEMASARAN WINTERXSVMMER MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*”**. Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya. S.Si., M.Si. selaku rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku dekan Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
3. Bapak Muhammad Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D selaku kepala prodi S1 Teknik Industri.
4. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku wali dosen yang selama ini membimbing saya dalam menjalankan perkuliahan.
5. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu sabar memberikan bimbingan dan selalu memberikan motivasi penulis dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
6. Bapak Ade Hamdani, Ibu Pujiatun, Mas Aga, Mba puri, serta keluarga besar yang lainnya yang selalu memberikan doa serta dukungan dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman TI-41-12, MPM HMTI, Lab Product Development yang selama ini membantu, mendukung, dan teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun dan diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.