

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur ke hadirat Allah sehingga atas karunia, hidayah dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**PERANCANGAN PERBAIKAN KOMUNIKASI PEMASARAN TABARAK ON PAY MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*”**”.

Dalam menyusun tugas akhir ini, banyak sekali dukungan, bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang diberikan oleh beberapa pihak kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku rektor Telkom University.
2. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku dekan Fakultas Rekayasa Industri Telkom University
3. Bapak Nashir Ardiansyah selaku kepala prodi S1 Teknik Industri.
4. Bapak wawan Tripiawan selaku Wali dosen yang selama ini membimbing saya dalam menjalankan perkuliahan.
5. Ibu Sari Wulandari selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bantuan bimbingan selama penyusunan proposal ilmiah ini.
6. Bapak Bobi Hera Sagita selaku dosen pembimbing dua yang membimbing saya selama penyusunan proposal ilmiah ini.
7. Mama, Om Aziz, Tante Ros yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat untuk mengerjakan proposal ilmiah ini.
8. Teman-teman TI-41-03, MPM HMTI, Kepokan, Windi dan Fadia yang selama ini membantu, mendukung, dan teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan.

Proposal ilmiah ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga kekurangan yang ada pada proposal ilmiah ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk tugas akhir selanjutnya.