ABSTRAK

ANALISIS KESUKSESAN DAN PENERIMAAN IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) MODUL *HUMAN RESOURCE* MENGGUNAKAN MODEL UTAUT PADA INDUSTRI SEMEN (STUDI KASUS: PT. SEMEN PADANG)

Oleh

LUTHFI RAUDHA SURI

1202150073

PT. Semen Padang merupakan salah satu produsen semen terkemuka di Indonesia. Perusahaan ini pertama kali didirikan pada tanggal 18 Maret 1910 yang kala itu masih bernama *NV Nederlandsch Indische Portland Cement Maatschppij* (NV NIPCM) yang merupakan pabrik semen pertama yang ada di Indonesia sejak pendudukan Belanda. Pada Tahun 2011, PT. Semen Padang mulai melakukan penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk mendukung operasional perusahaan, dilanjutkan dengan penerapan untuk *Human Resources Information System* (HRIS) sebagai bagian dari implementasi *Human Capital Master Plan* (HCMP). Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model UTAUT (Viswanath Venkatesh, 2003) menggunakan beberapa variabel yaitu *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence*, dan *Facilitating Condition.* Proses analisa menggunakan SmartPLS 3 sebagai aplikasi pengolah data. Hasil dari proses analisa ini adalah rekomendasi yang diajukan untuk aplikasi SAP dari segi layanan sistem maupun kepuasan *user* dalam menggunakan sistem agar lebih baik dimasa yang akan datang. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan model UTAUT pada PT. Semen Padang diketahui bahwa variabel yang memiliki pengaruh positif dan signifikan adalah Variabel *Performance Expectancy* dan *Social Influence*, sedangkan Variabel yang memiliki pengaruh negatif namun signifikan adalah variabel *Effort Expectancy, Facilitating Conditions*, dan *Behavioral Intention*.

Kata Kunci : PT. Semen Padang, ERP, *Human Resource*, SAP, UTAUT, SmartPLS