

DAFTAR PUSTAKA

- Adiana, B. E., Soesanti, I., & Permanasari, A. E. (2018). Analisis Segemntasi Pelangan Menggunakan Kombinasi RFM Model dan Teknik Clustering. *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*.
- Akbar, R., Oktaviani, R., Tamimi, S., Shavira, S., & Rahmadani, T. W. (2017). Implementasi Business Intelligence Untuk Menentukan Tingkat Kepopuleran Jurusan Pada Universitas. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 2.
- Akbar, R., Soniawan, A., Dinur, R., Adrian, J., Azim, R., & Zikri, A. (2017). Implementasi Business Intelligence untuk Menganalisis Data Persalinan Anak di Klinik Ani Padang dengan Menggunakan Aplikasi Tableau Public. *Jurnal Online Informatika*, 21.
- Alimudin, A. (2017). Analisis Pencapaian Strategi Menggunakan Balanced Scorecard. *Jurnal Pendidikan Ekonomi & Bisnis*, 196.
- APJII. (2020). Diambil kembali dari Laporan Survei Internet APJII 2019 - 2020 [Q2]: <https://apjii.or.id/survei>
- Ariani, T. R., Tania, K. D., & Indah, D. R. (2016). Penerapan Business Intelligence Pada Sistem Informasi Penjualan Barang PT. WINSA (Sudi Kasus Di PT. WINSA PALEMBANG). *Konferensi Nasional Teknologi Informasi & Aplikasinya* (hal. 103–110). Palembang: Konferensi Nasional Teknologi Informasi & Aplikasinya.
- Biznet Home*. (2020, 08 03). Diambil kembali dari Masalah Internet Lemot, Masalah Sejuta Umat di Indonesia: <https://www.biznethome.net/en/blog/masalah-internet-lemot-masalah-sejuta-umat-di-indonesia>
- Chandwani, G., & Uppal, V. (2015). Implementation of Star Schemas from ER Model. *International Journal of Database Theory and Application Vol.8, No.3*.
- databoks*. (2019). Diambil kembali dari Jumlah Pengguna Telkomsel Terbesar di Indonesia: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/09/28/jumlah-pengguna-telkomsel-terbesar-di-indonesia#>
- databoks*. (2019). Diambil kembali dari Indonesia Peringkat Kelima Dunia dalam Jumlah Pengguna Internet: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/11/indonesia-peringkat-kelima-dunia-dalam-jumlah-pengguna-internet>
- Devani, V., & Setiawarnan, A. (2015). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metoda Balanced Scorecard. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 86.
- Faqir, A. A. (2021, Januari 14). *YLKI Catat Gangguan Jaringan Internet Banyak Dikeluhkan Saat Pandemi*. Diambil kembali dari Merdeka: <https://www.merdeka.com/uang/ylki-catat-gangguan-jaringan-internet-banyak-dikeluhkan-saat-pandemi.html?page=2>
- Florea, A. M., Diaconita, V., & Bologa, R. (2015). Data integration approaches using ETL. *Database System Journal vol. VI, no. 3*.
- Garani, G., Chernov, A. V., Savvas, I. K., & Butakova, M. A. (2019). A Data Warehouse Approach for Business Intelligence. *International Conference*

on Enabling Technologies: Infrastructure for Collaborative Enterprises (WETICE).

- Halim, S., & Ramantoko, G. (2020). Segmentation of Telkomsel's Digital Service Customer using K-Medoids Algorithm. *Universitas Telkom.*
- Hester, P., Ezell, B., Collins, A., Horst, J., & Lawsure, K. (2017). A Method for Key Performance Indicator Assessment in Manufacturing Organizations. *International Journal of Operations Research*, 157.
- HUTAHAEAN, A. D. (2015). Analisis Segmentasi Target dan Posisi Pasar Teknologi 4 Generation Long-Term Evolution Untuk Strategi Pemasaran (Studi Kasus PT XYZ). *ITS Repository.*
- Ibojo, B. O. (2015). Impact of Customer Satisfaction on Customer Retention: A Case Study of a Reputable Bank in Oyo, Oyo State. Nigeria. *International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR)*, 42.
- Kartikawati, Y. S., Istiatin, & Hartono, S. (2020). Creating Customer Retention Throught Customer Incenrives, Trust and Complaint Handling (At Bmt Amanah Ummah In Kartasura). *International Journal of Economics, Business and Accounting Research*, 318.
- Kimball, R., & Ross, M. (2013). *The Data Warehouse Toolkit Third Edition.* Canada: John Wiley & Sons, Inc., Indianapolis, Indiana.
- Kirmani, M. M. (2017). Dimensional Modeling Using Star Schema for Data Warehouse Creation. *Oriental Journal of Computer Science and Technology*, 746.
- Koa, I., & Changb, H. (2018). Interactive data visualization based on conventional statistical findings for antihypertensive prescriptions using National Health Insurance claims data. *International Journal of Medical Informatics.*
- Maheshwari, A. K. (2015). *Business Intelligence and Data Mining.* 222 East 46th Street, New York, NY 10017: Business Expert Press, LLC.
- Martiadi, R. H., Pudjiantoro, T. H., & Renaldi, F. (2017). Pembangunan Perangkat Lunak Business Intelligence Di Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung Barat. *SIMETRIS*, 434.
- Martini, L. K., & Suardana, I. B. (2019). Company Performance Measurement Applying Balanced Scorecard Approach. *International Journal of Social Sciences and Humanities*, 8.
- Maulidan, A., & A. N. (2020). Pengaruh Keadilan Distributif, Prosedural dan Interaksional Terhadap Customer Retention Pada Pengguna Produk Telekomunikasi Indonesia TBK di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen.*
- Mayzuri, A., Ridwan, A. Y., & Andreswari, R. (2017). Pembangunan Business Intelligence Dashboard dan Data Mining Berbasis ERP Data Warehouse Menggunakan Pentaho Dengan Metodologi Business Dimensional Life Cycle (Studi Kasus: Modul Sales Management Pada CV Kembar). *Universitas Telkom.*
- Moscoso-Zea, O., Paredes-Gualtor, J., & Lujan-Mora, S. (2018). A Holistic View of Data Warehousing in Education. *IEEE*, 64659.
- Nugroho, A., Andreswari, R., & Hasibuan, M. A. (2020). Pengembangan Dashboard Pendukung Keputusan Untuk Monitoring Pelaksanaan Medical Examination Studi Kasus : PT Garuda Indonesia. *Universitas Telkom.*

- Nurtjahjani, F., Rachmi, A., & Masreviatuti. (2017). Pengaruh Segmentasi Pasar Terhadap Keputusan Pembelian Produk Telkom Speedy di PT Telekomunikasi Indonesia Cabang Malang. *Jurnal Administrasi dan Bisnis*.
- Prasetyo, L. D., Moniharapon, S., & Loindong, S. (2017). Pengaruh Faktor-Faktor Segmentasi Demografis dan Segmentasi Psikografis Terhadap Keputusan Pembelian Pada Matahari Department Store MTC Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*.
- Pratama, I. P. (2018). *Handbook Data Warehouse Teori dan Praktik Berbasiskan Open Source*. Bandung: Informatika Bandung.
- Rainer, R. K., & Prince, B. (2015). *Introduction to Information Systems: Supporting and Transforming Business*. United States of America: John Wiley & Sons.
- Ramdani, D., Hafidudin, & Kristian, T. (2018). Analisis Performasi Jaringan 4G Telkomsel Di Daerah Jakarta (Pasar Minggu). *Universitas Telkom*.
- Riksazany, R., & Ayub, M. (2019). Eksplorasi Data Warehouse Penjualan dengan Tableau. *Sarana Tugas Akhir Mahasiswa Teknologi Informasi*.
- Sandhu, M. K., Kaur, A., & Kaur, R. (2015). Data Warehouse Schemas. *International Journal of Innovative Research in Advanced Engineering (IJIRAE)*, 47.
- Santoso, L. W., & Yulia. (2017). Data Warehouse with Big Data Technology for Higher Education. *Procedia Computer Science* (hal. Vol 124 no 1). Elsevier.
- Saputra. (2018). Designing Data Warehouse for Analysis of Culinary Sales with Multidimensional. *International Journal of Engineering and Emerging Technology Modeling – Star Schema Design (Case Study: XYZ Restaurant)*, 71.
- Saputra, A., Zulfachm, & Sudarma, M. (2018). The data warehouse is a place to archive summaries of historical data contained from existing databases within an organization. *International Journal of Engineering and Emerging Technology*, 2.
- Saraswati, N. W., & Martarini, N. M. (2020). Extract Transform Loading Data Absensi STMIKSTIKOM Indonesia Menggunakan Pentaho. *Managemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer (MATRIK)*, 274.
- Setiawan, R., Budiharto, W., Kartowisastro, I. H., & Prabowo, H. (2020). Learning Evaluation Effectiveness Through Dashboard of Knowledge Using Dimensions of Multi-Criteria of WELS. *IEEE Access*, 10255.
- Silvana, M., Akbar, R., & Derisma. (2017). Pengembangan Model Business Intelligence Manajemen Rumah Sakit untuk Peningkatan Mutu Pelayanan. *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika*, 2-3.
- Sinaga, A. S. (2017). Implementasi Teknik Threshoding Pada Segmentasi Citra Digital. *Manajemen dan Informatika Pelita Nusantara*.
- SM, K., & Belwal, M. (2017). Performance Dashboard Cutting-Edge Business Intelligence and Data Visualization. *International Conference On Smart Technology for Smart Nation* (hal. 1207). IEEE.
- statista. (2019). Diambil kembali dari Number of 5G patent applications by company worldwide in 2018: <https://www.statista.com/statistics/962431/5g-patent-applications-by-company-worldwide/>

- Supriyatna, A. (2016). Sistem Analisis Data Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Online Analytical Processing (OLAP) Data Warehouse. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 64.
- Telkomsel. (2019). Diambil kembali dari Telkomsel: https://www.telkomsel.com/sites/default/files/pdf/annual-reports/TELKOMSEL_AR2019_webversion_Final.pdf
- Vazquez-Ingelmo, A., Garica-Penalvo, F. J., & Theron, R. (2019). Information Dashboard and Tailoring Capabilities -A Systematic Literature Review. *IEEE Access*, 109673.
- Wahyuni, F., Arifin, R., & Slamet, A. R. (2020). Analisis Pengaruh Customer Service Quality, Customer Satisfaction, Switching Cost Dan Trust In Brand Terhadap Customer Retention (Studi Pada Pengguna Kartu simPATI Telkomsel Malang). *e-jurnal Riset Management Unisma*.
- Wardhana, A. N., Yamin, M., & Aksara, L. F. (2017). Analisis Quality of Service (QoS) Jaringan Internet Berbasis Wireless Lan Pada Layanan Indihome. *semanTIK*, 56.
- Wicaksono, H. I. (2019). VISUALISASI KUALITAS INTERNET MOBILE BROADBAND MENGGUNAKAN ELK STACK (Studi Kasus di Daerah Jambidan, Banguntapan, Bantul). *Universitas Islam Indonesia*.
- Widyastuti, I. T., Indriana, Umar, A., & Bawono, A. (2017). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus PT XYZ Bergerak di Bidang Telekomunikasi. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 124.
- Witjaksono, R. W., Wiyogo, M., & Wicaksono, P. N. (2015). Perancangan Aplikasi Business Intelligence Pada Sistem Informasi Distribusi PT PERTAMINA LUBRICANT Menggunakan Pentaho. *Rekayasa Sistem & Industri*, 2.