

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP MINAT  
PENGGUNA ULANG APLIKASI BUKALAPAK DI  
PROVINSI JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Andra Pratama

Ambodale

1501172295



Pembimbing:



Nuslih Jamiat S.E, M.M

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2021**