

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *AFFECTIVE EFFORT* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*  
MELALUI *SATISFACTION WITH COMPLAINT* SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* (STUDI PADA PELANGGAN INDIHOME KANDATEL METRO)**

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Amelia Mahdalena

1501174188



Pembimbing



Citra Kusuma Dewi., S.E., M.A.B., Ph.D.

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2021**