

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Beauty Ecommerce Di Indonesia 2020	11
Tabel 1. 2 Rating dan keluhan pengguna aplikasi	13
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Kualitas Pelayanan	16
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Kepercayaan	18
Tabel 1. 5 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Loyalitas	20
Tabel 2. 1 Penelitian Dalam Skripsi Terdahulu	35
Tabel 2. 2 Penelitian Dalam Jurnal Nasional	39
Tabel 2. 3 Penelitian Dalam Jurnal Internasional	44
Tabel 3. 1 Variable Operasional	55
Tabel 3. 2 Desain Pengukuran Skala Likert	59
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reabilitas	67
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor	69
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan (X)	79
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan Konsumen (X)	86
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Pelanggan (Y)	90
Tabel 4. 4 Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	96
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	98
Tabel 4. 6 Analisis Regresi Berganda	100
Tabel 4. 7 Hasil Uji F	102
Tabel 4. 8 Hasil Uji T	104
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Besarnya Pengaruh Parsial	105
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	106