

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi permasalahan RSUP Dr.M.Djamil Padang ingin dapat terus memberikan pelayanan yang baik dengan meningkatkan kinerja karyawannya. Permasalahan tersebut didasari adanya penurunan *performance* karyawan yang ditakutkan secara tidak langsung akan berdampak pula pada kinerja perusahaan. Salah satu faktornya adalah kurangnya motivasi dan disiplin kerja pada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian administrasi di Rumah Sakit Umum Pusat Dr.M.Djamil Padang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif-kausalitas. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh berjumlah responden 70 responden karyawan bagian Administrasi RSUP Dr.M.Djamil Padang. Teknik analisis data yang digunakan analisis deskriptif dan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif, motivasi termasuk dalam kategori baik dengan presentase sebesar 81,1%, kemudian disiplin kerja termasuk dalam kategori yang baik dengan persentase sebesar 80,40% dan kinerja karyawan juga termasuk dalam kategori yang baik dengan persentase sebesar 82,10%. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada bagian Administrasi RSUP Dr.M.Djamil Padang sebesar 49,4% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.