

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.4 Budaya Kerja Perusahaan	3
1.1.5 Struktur Organisasi	4
1.1.6 Tugas Karyawan Dana Pensiun Telkom	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.5.1 Aspek Teoritis	16
1.5.2 Aspek Praktis	16
1.6 Waktu Dan Periode Penelitian	16
1.7 Sitematika Penulisan	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Pengertian Motivasi	24
2.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.1.5 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.1.6 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.2 Peneliti Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	59
2.4 Hipotesis Penelitian	60
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
3.1 Jenis Penelitian	62
3.2 Operasional dan Skala Pengukuran	62
3.2.1 Variabel Operasional.....	62
3.2.2 Skala Pengukuran.....	65
3.3 Tahapan Penelitian	66
3.4 Populasi dan Sampel	66
3.4.1 Populasi.....	66
3.4.2 Sampel.....	66
3.5 Teknik Pengumpulan Data	67
3.5.1 Sumber data primer	67
3.5.2 Sumber data sekunder	67
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
3.6.1 Uji Validitas	68
3.6.2 Uji Reliabilitas	71

3.7	Teknik Analisis Data	73
3.7.1	Analisis Deskriptif	73
3.7.2	Method of Successive Interval	74
3.8	Uji Asumsi Klasik	75
3.8.1	Uji Normalitas	75
3.8.2	Uji Multikolinearitas	76
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	76
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
3.10	Pengujian Hipotesis	77
3.10.1	Uji Parsial (Uji t).....	77
3.10.2	Uji Simultan (Uji F)	78
3.11	Koefisien Determinasi	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		81
4.1	Pengumpulan Data	81
4.2	Karakteristik Responden	81
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	84
4.3	Hasil Penelitian.....	84
4.3.1	Analisis Deskriptif	84
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	85
4.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	89
4.3.4	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
4.4	Method of Successive Interval (MSI).....	100
4.5	Uji Asumsi Klasik	101
4.5.1	Uji Normalitas	101

4.5.2	Uji Multikolinearitas	102
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	103
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	104
4.7	Pengujian Hipotesis	106
4.7.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	106
4.7.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	107
4.8	Koefisien Determinasi	108
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
4.9.1	Variabel Motivasi.....	110
4.9.2	Variabel Kepuasan Kerja	111
4.9.3	Variabel Kinerja Karyawan.....	111
4.9.4	Analisis Hubungan Antara Variabel Motivasi dengan Variabel Kinerja Karyawan	112
4.9.5	Analisis Hubungan Antara Variabel Kepuasan Kerja dengan Variabel Kinerja Karyawan	113
4.9.6	Analisis Hubungan Antara Variabel Motivasi dan Kepuasan Kerja dengan Variabel Kinerja Karyawan	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		116
5.1	Kesimpulan.....	116
5.2	Saran	116
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	116
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	117
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN.....		123