

ABSTRAK

Perusahaan yang menetapkan tujuan dan rencana organisasi tidak ada artinya jika sumber daya manusia tidak diperhatikan. Salah satu faktor yang mempengaruhi naik turunnya perusahaan, dapat terlihat melalui kinerja karyawan. Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah motivasi dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Dana Pensiun Telkom Bandung secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan menggunakan metode deskriptif dan kausal. Untuk mengumpulkan data, penelitian ini menggunakan alat bantu kuesioner yang disebarakan kepada sampel sebanyak 75 responden. Adapun Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa motivasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan di PT. Dana Pensiun Telkom Bandung termasuk ke dalam kategori tinggi. Kemudian, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh baik secara parsial, maupun secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dana Pensiun Telkom Bandung.

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan