

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadirat ALLAH SWT, yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Perceived Ease Of Use, Perceived Utility, dan Brand Trust Terhadap Propensi To Consume* Pada Pengguna, Akulaku Di Indonesia” skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi bisnis Telkom University.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan berbagai pihak, baik moril maupun material. Sehingga Skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi., S.E., M.A.B., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan dan pengarahan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. *E-commerce* AKULAKU yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
3. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
5. Seluruh Staf Administasi program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administratif selama proses penyusunan Tugas Akhir dan selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, dukungan dan meluangkan waktunya dari awal masuk kuliah hingga Menyusun tugas akhir.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan do’a, semangat, serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis menyelesaikan penelitian ini.

9. Adik tersayang yang telah memberikan dukungannya selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
10. Sahabat terkasih Reva Feby Novita, Maudya Safitri, Gina Andrian, dan Arif Budiman, yang telah meluangkan waktunya untuk mendampingi, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
11. Sahabat calon beban negara, Ririn, Della, Bagir, Rama, Dani, arafi yang selalu memberikan dukungan dan doa.
12. Sahabat jeung, Dhean, Sisca, syifa memberikan do'a serta semangat bagi penulis.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas AB-41-10 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai penulis melakukan penelitian ini.
14. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Dengan harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 24 maret 2021



Ovio Destiana Sugiono