

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PRODUKTIVITAS BANK UMUM KONVENSIONAL DI INDONESIA MENGGUNAKAN *MALMQUIST PRODUCTIVITY INDEX* (Studi Kasus pada BUKU I dan BUKU II Tahun 2016-2019).**” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku KaProdi MBTI (Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika).
3. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran serta motivasi yang sangat bermanfaat bagi penulis,
4. Bapak/Ibu dosen penguji, yang telah memberikan masukan dan saran dalam penelitian ini.
5. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan.
6. Kedua orang tua dan adik yang saya cintai, yang telah memberikan cinta dan kasih sayang serta memberi dukungan yang baik dalam bentuk moril maupun materiil kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini,
7. Sahabat saya yaitu Adiza, Asryanty, Hanii dan Shafira yang selalu memberikan *support* yang sangat dibutuhkan oleh penulis,

8. Astrid Fabienza Wilfan, Intan Aisha, dan Abyan Ghiffarie selaku teman dekat yang selalu memberikan semangat juga selalu ada bersama-sama dalam mengerjakan penelitian ini,
9. Teman seperbimbingan yaitu Della dan Tasya yang selalu memberikan masukan dan juga *support* satu sama lain dalam mengerjakan penelitian ini,
10. Teman-teman MB-41-04 terutama Detry, Ellysa, Maghfirah, Nadya Putri, Putri, Reyka, Riska, dan Suci yang selalu memberikan semangat serta *support*,
11. Teman-teman SMA kelas MIPA 2, yang selalu menjadi *support system* penulis dalam mengerjakan penelitian ini,
12. Teman-teman divisi *Public Relation* HIMA MBTI 2020 yang selalu memberikan semangat serta *support*,
13. Teman-teman divisi PSDM HIMA MBTI 2019 yang selalu memberikan semangat serta *support*,
14. Teman-teman *online* di twitter yang selalu memberikan semangat yang sangat dibutuhkan oleh penulis dalam mengerjakan penelitian ini,
15. Seluruh pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu-satu yang telah berkontribusi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari masih dengan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan belum sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak yang berkenan untuk memanfaatkannya.

Bandung, 21 Juni 2021



Reyfani Pratidina