

**PRODUKTIVITAS BANK UMUM KONVENSIONAL DI INDONESIA**  
**MENGGUNAKAN *MALMQUIST PRODUCTIVITY INDEX***  
(Studi Kasus pada BUKU I dan BUKU II Tahun 2016-2019)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI)

**Disusun oleh:**

**Reyfani Pratidina**

**1401174127**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**TELKOM UNIVERSITY**  
**2021**