

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bogor”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan maupun rintangan yang telah penulis lalui. Namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Ary Ferdian, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan, kritik dan saran pada penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Ibu Erni Martini, S.Sos., M.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan usulan perihal perkuliahan.
5. Bapak Hadi Wiratmo dan Ibu Dedeh Prihati serta saudara penulis Gita Dwi Saraswati dan Nadia Larasati yang telah membantu, mendukung penuh, memberikan kasih sayang dan mendoakan penulis.
6. Ibu Bulan Purnamasari selaku Manager HR & CDC PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bogor yang telah mengizinkan, bersedia membimbing, memberikan tenaga, dan meluangkan waktunya selama proses penelitian di perusahaan.
7. Winda Ananda Putri, Septy Rosnita, Revy Seahira, Diva Septrani, Stella Maris, Cantika Indah, Moniq Masning Gantina dan Jamila Husna yang telah

memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman yang sudah menemani penulis 3 tahun terakhir, MB-41-06 yang selalu mendukung, berbagi informasi kepada penulis hingga penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada diri sendiri karena telah berjuang dengan bekerja keras dalam penyusunan skripsi.
10. Wayv, EXO, NCT sudah memberikan motivasi dalam setiap lagu-lagunya. Dan memberikan penulis semangat dalam penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu atas bantuannya selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa adanya kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Depok, 22 juni 2021



FANIA HANDAYANI

1401174440