

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3    Perumusan Masalah.....	13
1.4    Tujuan Penelitian.....	14
1.5    Manfaat Penelitian.....	14
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....</b>	<b>16</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	16
2.2    Kerangka Penelitian.....	27
2.3    Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	29
3.2    Operasional Variabel.....	30
3.3    Tahapan Penelitian .....	33
3.4    Populasi dan Sampel.....	33
3.5    Pengumpulan Data.....	35
3.6    Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	36
3.7    Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1    Karakteristik Responden .....	44

4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN I.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN II.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN III.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN IV .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN V.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN VI .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN VII.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN VIII .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN IX .....</b>	<b>92</b>