

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	9
2.2. Kerangka Penelitian	34
2.3. Hipotesis Penelitian	36
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Operasional Variabel	39
3.3. Tahap Penelitian.....	41
3.4. Populasi dan Sampel	43
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	45

3.7. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Karakteristik Penelitian.....	55
4.2. Hasil penelitian	59
4.2.1. Uji Validitas	59
4.2.2. Uji Reliabilitas	62
4.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
4.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.2.6. Pengujian Hipotesis.....	78
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90

