DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Pegadaian 4
Gambar 1. 2 Penghargaan Standar Outlet 6
Gambar 1. 3 Penghargaan Standar Layanan 6

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran 26

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian 36
Gambar 3. 2 Data Karyawan 37
Gambar 3. 3 Hasil Uji Realibilitas Variabel *Supportive* dan *Defensive* 45
Gambar 3. 5 Presentase dalam Garis Kontinum 48

Gambar 4. 1 Data Jenis Kelamin Karyawan 52
Gambar 4. 2 Data Usia Karyawan 53
Gambar 4. 3 Data Jabatan Karyawan 54
Gambar 4. 4 Garis Kontinum *supportive* 62
Gambar 4. 5 Garis Kontinum *defensive* 68
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Iklim Komunikasi Organisasi 70
Gambar 4. 8 Normal P-P Plot 70