

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>6</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	6
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.4.2.1 Manfaat Praktis untuk CeLOE Learning Management System (LMS) Telkom University .....	11
1.4.2.2 Manfaat Praktis untuk Dosen Telkom University .....	11
1.4.2.3 Manfaat Praktis untuk Mahasiswa Telkom University.....	12
1.4.2.4 Manfaat untuk Peneliti .....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	12
1.5.2 Waktu Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Rangkuman Teori.....	13
2.1.1 Teori Komunikasi.....	13
2.1.2 Komunikasi Pendidikan.....	16
2.1.3 Keilmuan Teknik.....	17
2.1.4 Pembelajaran Daring .....	18

2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.2.1 Skripsi Terdahulu .....	20
2.2.2 Jurnal Nasional Terdahulu .....	25
2.2.3 Jurnal Internasional Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	35
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	36
3.4 Lokasi Penelitian .....	37
3.5 Unit Analisis Penelitian .....	37
3.6 Informan Kunci .....	37
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.8 Teknik Analisis Data .....	39
3.9 Teknik Keabsahan Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Karakteristik Informan .....	43
4.2 Hasil Wawancara .....	45
4.2.1 Komunikasi .....	45
4.3 Pembahasan .....	76
4.3.1 Komunikator .....	76
4.3.2 Pesan .....	79
4.3.3 Media .....	80
4.3.4 Mengartikan Kode atau Isyarat .....	82
4.3.6 Komunikasikan.....	83
4.3.7 Respon .....	84

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>
1.    Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk Informan Kunci.....	90
2.    Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk Informan Pendukung.....	93
3.    Dokumentasi .....	96