

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**  
**INDIHOME PADA PT TELKOM KANDATEL METRO TAHUN 2021**  
(Studi Kasus pada Pengguna IndiHome di Kota Metro)

**LAPORAN PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'RH', is written over a light grey horizontal line.

Rahmat Hidayat, S.E., M.M.

08790038

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS ILMU TERAPAN**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**2021**