

HALAMAN PERSETUJUAN

Implementasi *Customer Relationship Management (CRM)* pada Unit *Business Government Enterprise Service (BGES)* di PT. Telkom Witel SUMBAR Tahun 2021

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran


Disusun Oleh:

Annisa Aura Salsabilla

6704184038



Pembimbing,

 Fanni Husnul
Hanifa, SE., MM.
2021.07.13
11:23:52 +07'00'

Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M

08840075

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021