

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Efektivitas Iklan Media Sosial Instagram IndiHome Bandung Menggunakan Metode EPIC Model”. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Telkom University.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, masukan, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Abdurrahman Rahim Thaha, S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Ibu Ati Mustika Sari, S.E., M.M. selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
3. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam penyelesaian tugas akhir.
4. Kedua orang tua, Amada Radika, Reza Tri, dan Teh Ati yang selalu membantu dan memberikan dukungan.
5. Teman-teman D3MP-42-03 yang selalu membantu, menemani dan memberikan semangat selama perkuliahan ini.
6. Para karyawan Telkom Witel Bandung yang memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir, khususnya Ibu Shashanti Padma Astari selaku pembimbing lapangan, Bapak Poertjahja Djatmika selaku manager General Support, dan Ibu Hanifa Anindita selaku staff General Support yang telah memberikan ilmu dan pengarahan kepada penulis.

Penulis menyadari, penelitian yang ditulis ini masih jauh dari kata sempurna karena masih banyak kekurangan dari tugas akhir ini baik dari penyajian atau materi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis nantikan untuk

kesempurnaan tugas akhir ini. Demikian tugas akhir ini disusun atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih.

Bandung, 23 Juni 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop on the left and several smaller, connected strokes on the right.

Ramadhani Laila Puspa Rini