

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI PADA PENGUJIAN PERANGKAT DENGAN MENGINTEGRASI METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Pembimbing ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Mohammad Deni Akbar, S.T., M.Math selaku pembimbing II atas bimbingan, saran dan ilmu – ilmu yang bermanfaat dan telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam penyusunan tesis ini.
2. Kedua Orang Tua, Saudara – saudara dan teman teman yang selalu memberikan dukungan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.
3. Prodi Magister Teknik Industri Universitas Telkom.
4. Telkom DDS IAS yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian ini dan bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan pada penelitian ini.
5. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 15 September 2020



Pipin Anggaliya
2201181002