

Daftar Gambar

1. Gambar 1.1 Struktur Organisasi Divisi Digital Service	2
2. Gambar 1.2 Tahapan Pengujian Perangkat.....	4
3. Gambar 2.1 Tahapan Pelaksanaan Business Process Improvement	18
4. Gambar 2.2 Activity Diagram Symbol	22
5. Gambar 2.3 Data Flow Diagram.....	25
6. Gambar 2.4 Importance Performance Analysis Framework	27
7. Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	35
8. Gambar 3.1 Model Konseptual.....	41
9. Gambar 3.2 Tahap Identifikasi	47
10. Gambar 3.3 Tahap Pengumpulan Data	48
11. Gambar 3.4 Tahap Pengolahan Data	49
12. Gambar 3.5 Tahap Analiss.....	49
13. Gambar 3.6 Matrix Importance Performance Analysis	54
14. Gambar 4.1 Proses Bisnis Pengujian Perangkat Bagian I	59
15. Gambar 4.2 Proses Bisnis Pengujian Perangkat Bagian II	60
16. Gambar 4.3 Matrix Importance Performance Analysis Pada Pelayanan Pengujian Perangkat	81
17. Gambar 4.4 Registrasi User/Perusahaan.....	93
18. Gambar 4.5 Pembelian STEL	94
19. Gambar 4.6 Registrasi Perangkat.....	95
20. Gambar 4.7 Uji Fungsi.....	95
21. Gambar 4.8 Membuat Form Kontrak Preview	96
22. Gambar 4.9 Membuat SPB	96
23. Gambar 4.10 Pembayaran SPB.....	97
24. Gambar 4.11 Membuat SPK.....	98
25. Gambar 4.12 Pengujian Perangkat dan hasil Uji (Laporan dan Sertifikat)	99
26. Gambar 4.13 Data Flow Diagram Level 1 Sistem Informasi (Website TTH).....	100
27. Gambar 4.14 Data Flow Diagram Level 2 dari Proses 4.0 Uji Fungsi	102

28. Gambar 4.15 Data Flow Diagram Level 2 dari Proses 7.0 Pembayaran SPB	103
29. Gambar 4.16 Data Flow Diagram Level 2 dari Proses 9.0 Pengujian Perangkat	103
30. Gambar 4.17 Matrix Importance Performance Analysis pada Sistem Informasi	106
31. Gambar 4.18 Tampilan Tampilan Home <i>Website TTH existing</i>	111
32. Gambar 4.19 Tampilan Pada Pengujian Peran Tampilan Halaman <i>Notification Website TTH existing</i>	111
33. Gambar 4.20 Tampilan verifikasi Perusahaan <i>existing</i>	112
34. Gambar 4.21 Usulan Tampilan Informasi Antrian Pengujian Perangkat	112
35. Gambar 4.22 Usulan Tampilan Notifikasi Informasi Terbaru Terkait Pengujian Perangkat	113
36. Gambar 4.23 Usulan Tampilan Notifikasi Aktivasi Akun	114
37. Gambar 4.24 Usulan Tampilan Verifikasi Registrasi User/ Perusahaan (Aktivasi Akun)	115
38. Gambar 4.25 Usulan Tampilan Home/Beranda Pada Smartphone.....	116
39. Gambar 4.26 Usulan Tampilan Progress Pengujian Perangkat Smartphone.....	116
40. Gambar 4.27 Tampilan Halaman <i>Quality Assurance Testing Process</i> (Data Perangkat)	117
41. Gambar 4.28 Usulan Tampilan Menu Bar “Pelayanan/Service”	118
42. Gambar 4.29 Tampilan Pada Registrasi Perangkat	118
43. Gambar 4.30 Usulan Tampilan Mengatur Notifikasi	118
44. Gambar 4.31 Usulan Tampilan Notifikasi Uji Fungsi.....	120
45. Gambar 4.32 Tampilan Halaman <i>Notification</i> (Email) Hasil Pengujian	120
46. Gambar 4.33 Tampilan Halaman <i>Quesioner</i>	121
47. Gambar 4.34 Usulan Tampilan Pada Proses Pengujian Perangkat.....	121
48. Gambar 4.35 Usulan Tampilan Kusioner	122
49. Gambar 4.36 Usulan Tampilan Hasil Survey Kepuasan Pelanggan.....	123
50. Gambar 4.37 Usulan Tampilan Notifikasi Perangkat Tidak Lulus Uji	123