

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI PADA PENGUJIAN
PERANGKAT DENGAN MENINGTEGRASI METODE IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS DAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**

Tesis

Oleh :

Pipin Anggaliya

2201181002



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020