

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
TERHADAP MINAT BELI PRODUK
BITTERSWEET BY NAJLA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Luthfiah Cahya Rahmawati

1502170382



Pembimbing,



Sylvie Nurfebiaraning S.Sos, M.Si

14860017

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2021