

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Identifikasi Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis (akademis).....	5
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	5
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Rangkuman Teori.....	9
2.1.1 Pesan Komunikasi.....	9
2.1.2 Komunikasi Pendidikan.....	10
2.1.3 Computer Mediated Communication.....	12
2.1.4 Zoom .....	13
2.1.4 Pembelajaran Daring.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1 Paradigma Pemikiran .....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	27

3.2.1	Subjek Penelitian .....	27
3.2.2	Objek Penelitian.....	28
3.3	Lokasi Penelitian.....	28
3.4	Unit Analisis Penelitian.....	28
3.5	Informan Penelitian .....	29
3.6	Pengumpulan Data Penelitian .....	31
3.6.1	Wawancara.....	31
3.6.2	Dokumentasi .....	32
3.7	Teknik Analisis Data.....	32
3.8	Teknik Keabsahan Data .....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Karakteristik Informan .....	35
4.1.1	Informan Kunci.....	35
4.1.2	Informan Pendukung.....	36
4.2	Hasil Penelitian .....	37
4.2.1	Pesan Komunikasi.....	37
4.2.2	Computer Mediated Communication.....	48
4.3	Pembahasan.....	63
4.3.1	Pesan Komunikasi.....	63
4.3.2	Computer Mediated Communication.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72
BAGIAN AKHIR .....		72
Daftar Pustaka.....		72
Lampiran .....		74
Lampiran 1, Daftar Pertanyaan .....		74