

ABSTRAK

Penelitian dengan berjudul “Proses Pesan Pembelajaran Daring Melalui Penggunaan Aplikasi Zoom Pada Mahasiswa MBTI Telkom University” berfokus pada proses pengiriman pesan yang disampaikan oleh Dosen terhadap mahasiswanya selama melakukan pembelajaran daring dengan menggunakan aplikasi Zoom sebagai aplikasi pendukung dalam metode pembelajarannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pengiriman pesan melalui aplikasi zoom pada mahasiswa MBTI.

Teori yang dihadirkan dalam penelitian ini adalah Teori Pesan Komunikasi dan konsep yang dihadirkan dalam penelitian ini adalah Komunikasi Pendidikan, Pembelajaran Daring, model CMC. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif studi kasus deskriptif karena peneliti ingin menguraikan suatu persepsi mengenai gejala sosial atau sesuatu yang sedang terjadi. Peneliti juga ingin menunjukkan bagaimana keadaan atau kondisi yang sedang dialami yang sebenarnya.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan maka peneliti mendapatkan kesimpulan bahwa proses pengiriman pesan melalui aplikasi zoom pada mahasiswa MBTI selama pembelajaran daring melalui penggunaan aplikasi Zoom dinilai cukup baik oleh mahasiswa. Sebagian besar mahasiswa mengerti dan memahami apa yang disampaikan oleh Dosen saat dikelas daring.

Kata Kunci: Komunikasi Pendidikan, Pembelajaran Daring, model CMC.